

Papel del clima escolar y la disciplina restaurativa en la convivencia escolar. Estrategias para la acción.

DR. ANGEL ALBERTO VALDÉS CUERVO
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE SONORA

Violencia-violencia escolar- bullying

La violencia comprende el uso intencional y perjudicial de la fuerza de forma fáctica o como amenaza de forma dañina contra uno mismo, otra persona, un grupo o comunidad (World Health Organization, 2014).

En el ámbito escolar la violencia hace referencia a conductas violentas en las relaciones entre los actores del proceso educativo (Little, Henrich, Jones, & Harley, 2003).

El bullying o acoso escolar se caracteriza por:

- (a) existencia de una clara diferencia de poder entre el agresor y la víctima,
- (b) intención expresa de infligir dolor físico y/o emocional,
- (c) carácter repetitivo y
- (d) naturaleza relacional

(Goossens, Olthof, & Delkker, 2006; Olweus, 1993 ; Stephenson & Smith, 2008)

Involucrados en la violencia entre estudiantes

Agresores

- Realizan conductas agresiva hacia uno o varios de sus pares. Esto de forma proactiva y/o reactiva.

Víctimas

- Son objeto de agresiones por pares.

Espectadores

- Son testigos de las situaciones de violencia. Estos pueden alentar, defender o evitar involucrarse.

Consecuencias para los involucrados

Agresores

- Problemas de integración en la escuela.
- Dificultades en las relaciones interpersonales, que pueden perdurar a lo largo del tiempo.
- Desconexión moral.
- Problemas de adaptación social en la adolescencia y vida adulta.

Víctimas

- Problemas emocionales.
- Dificultades en las relaciones sociales.
- Fracaso o deserción escolar.
- Problemas de adaptación social en la adolescencia y vida adulta.

Espectadores

- Problemas emocionales.
- Insensibilidad ante la violencia.

Factores asociados a la violencia entre estudiantes. Líneas de investigación

- Dificultades en las habilidades sociales.
- Procesamiento de la información social.
- Atribuciones y emociones morales.
- Manejo de la frustración.
- Socialización y dominancia social.

Factores individuales

- Relaciones docente-alumno.
- Apoyo escolar.
- Prácticas de disciplina.
- Seguridad escolar.
- Programas de prevención.

Factores escolares

- Conflicto y violencia familiar.
- Prácticas de crianza ineficientes.
- Modelos paternos disfuncionales.
- Creencias familiares.
- Apoyo familiar.

Factores familiares

- Violencia en la comunidad.
- Tolerancia hacia la violencia.
- Sentido de pertenencia a la comunidad.

Factores sociales

La escuela en la prevención de la violencia escolar

Clima escolar

El clima escolar involucra las particularidades y calidad de la vida escolar basado en las experiencias de los actores del proceso educativo. Refleja las normas, valores, relaciones interpersonales, prácticas docentes y la estructura organizacional de la escuela (Cohen, McCabe, & Pickeral, 2009).

Dimensiones del clima escolar

- Seguridad: se evalúa por la percepción de seguridad de los estudiantes en la escuela.
- Física: plan de acción ante las agresiones, roles bien definidos de actuación, clara y consistente forma de responder a las violaciones en las normas de convivencia.
- Psicológica: actitudes de tolerancia hacia las diferencias, enseñanza de resolución de conflictos, promover formas de respuestas positivas en docentes y estudiantes ante la violencia, fomento de creencias y actitudes negativas hacia la violencia

Dimensiones del clima escolar

- Enseñanza y Aprendizaje: se evalúa por la percepción acerca de la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje.
 - Enseñanza de calidad
 - Desarrollo profesional docente
 - Gestión y liderazgo del director

Dimensiones del clima escolar

- Relaciones: se evalúa por la percepción acerca de la calidad de las interacciones entre los actores del proceso educativo.
- Respeto por la diversidad.
- Colaboración con las familias y la comunidad.
- Sentido de pertenencia.

Dimensiones del clima escolar

- Estructurales: se evalúa por la percepción acerca de los espacios físicos y las actividades de la escuela.
 - ❑ Limpieza, espacios y materiales adecuados, estética de la escuela.
 - ❑ Tamaño de la escuela y las clases.
 - ❑ Oferta de actividades curriculares y extracurriculares.

Prácticas de disciplina

- Las prácticas de disciplina involucran acciones intencionales de los docentes enfocadas en lograr metas académicas y de socialización específicas con los estudiantes (Allen, 2010).
- La disciplina restaurativa involucra:
 - ✓ Promover el reconocimiento de lo erróneo de la conducta agresiva.
 - ✓ Procurar que se repare el daño y existe un compromiso de no repetición.
 - ✓ No estigmatización.

Prácticas de disciplina

- Las prácticas de disciplina involucran acciones intencionales de los docentes enfocadas en lograr metas académicas y de socialización específicas con los estudiantes (Allen, 2010).
- La disciplina restaurativa involucra:
 - ✓ Promover el reconocimiento de lo erróneo de la conducta agresiva.
 - ✓ Procurar que se repare el daño y existe un compromiso de no repetición.
 - ✓ No estigmatización.

Prácticas de disciplina

- Existe evidencia de que la disciplina restaurativa favorece
 - La motivación intrínseca hacia la conducta prosocial.
 - La autoregulación de la conducta.
 - El apoyo social hacia las víctimas.
 - Menores interacciones agresivas entre los estudiantes.

Acciones preventivas por parte del docente

- ❖ Estar alerta.
- ❖ Fomentar la comunicación, el diálogo, la participación y el trabajo cooperativo.
- ❖ Hacer cumplir las normas y reglamentos de la escuela.
- ❖ Participar en el desarrollo de programas de prevención e intervención de la violencia y bullying en el contexto educativo.
- ❖ Incorporar herramientas lúdicas que refuercen una convivencia armónica en la comunidad escolar.
- ❖ Crear un comité contra la violencia escolar.
- ❖ Recordar y divulgar el derecho de todas las niñas, niños y jóvenes a ser respetados. Nadie puede abusar de ellos física, psicológica ni sexualmente.

¿Qué sabemos de lo que favorece el éxito de los programas de prevención?

- Deben ser sostenidos en el tiempo.
- Deben involucrar a todos los actores (estudiantes, docentes, directivos, padres de familia y la comunidad en general).
- Deben fundamentarse en la evidencia empírica disponible.
- Deben ser evaluados de forma sistemática.

Muchas gracias

